**REGULAMIN KONCERTÓW rodzinnych z bergamutką**

Prosimy o zapoznanie się z Regulaminem Bergamutki dotyczącym organizowanych koncertów

( rezerwacja, zakup, zwrot biletów, faktury, informacje organizacyjne.)

Organizatorem Wydarzeń jest: Bergamutka / marka której właścicielem jest:

 firma **My**Tworzy**My** Magdalena Gaj-Nowicka. Organizator Wydarzenia przetwarza dane osobowe Klienta w zakresie niezbędnym do dokonania Rezerwacji i zakupu Biletu (w celu wykonania zawartej umowy) zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z 1997 roku . Administratorem tych danych osobowych jest Organizator Wydarzenia.

**§ 1**

REZERWACJA BILETÓW

1.Rezerwacji biletów można dokonać:

* telefonicznie: **+48 600 701 863**
* drogą mailową: info@bergamutka.pl

2. W przypadku rezerwacji telefonicznej lub mailowej klient wyraża zgodę na kontakt ze strony Bergamutki (organizatora) na podany adres e-mail lub numer telefonu.
3. Rezerwacja telefoniczna lub mailowa jest ważna jedynie po otrzymaniu potwierdzenia ze strony Bergamutki (organizatora) drogą mailową / sms-ową.

**§ 2**

PŁATNOŚĆ ZA BILETY

1. Bilety zarezerwowane drogą telefoniczną lub mailową należy opłacić przelewem na konto Bergamutki:

 **w ciągu 3 dni od daty otrzymania mailowego potwierdzenia rezerwacji (najpóźniej dzień przed datą koncertu).**
2. W przypadku płatności przelewem prosimy o wpisanie jako tytuł przelewu: **imię i nazwisko rezerwującego, datę i godzinę koncertu oraz liczbę biletów**.
3. **Rezerwacja nieopłacona w terminie zostaje automatycznie anulowana.**
4. Po wpłynięciu należności na konto Bergamutki organizatora za bilety zarezerwowane telefonicznie lub mailowo, wysyłamy elektronicznie ostateczne potwierdzenie rezerwacji wraz z biletem.
5. Zakupione bilety należy okazać przed wejściem na koncert.

**§ 3**

FAKTURY VAT/RACHUNKI

Faktury wystawiamy na wyraźne życzenie klientów, **najpóźniej 7 dni od dnia dokonania płatności za bilety**. Dane do faktury (nazwa firmy, dokładny adres, numer NIP) oraz numer rezerwacji, należy przesłać mailem na adres e-mail:  info@bergamutka.pl

**§ 4**

ZWROT BILETÓW

1. Bilety można zwrócić **najpóźniej trzy dni robocze przed datą koncertu.**
2. W szczególnych przypadkach oraz po wcześniejszym powiadomieniu Bergamutki organizatora istnieje możliwość wymiany zakupionych biletów na inny termin koncertu lub odstąpienie biletów – osobom zainteresowanym wzięciem udziału w wydarzeniu**.( o zmianie należy poinformować organizatora).**

3.  W przypadku odwołania koncertu z powodu choroby lub innych przypadków losowych Bergamutka organizator zwraca pieniądze lub oferuje bilety na koncert w nowym terminie.
7.  Bilety nie podlegają zwrotowi w przypadku spóźnienia się na koncert. Oraz w terminie w przewidzianym w par.4 pkt 1.

**§ 5**

INFORMACJE DODATKOWE:

1. Miejsca na sali **nie** są numerowane.
2**. Za bezpieczeństwo dzieci biorących udział w koncercie oraz na terenie, w którym organizowane jest wydarzenie, odpowiedzialność ponoszą wyłącznie opiekunowie/rodzice.**
8. Zakup biletu jest równoznaczny ze zgodą na fotografowanie i filmowanie odbiorców przez osoby upoważnione z ramienia Bergamutki organizatora oraz użycie wizerunku uczestników koncertu w materiałach promocyjnych Bergamutki organizaatorem.
9. **Zakup biletów jest równoznaczny z akceptacją regulaminu Bergamutki dostępnego na stronie WWW..**